



# الخطة الإستراتيجية لقسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي

۱٤۳۱- ۱۵۵۱هـ ۲۰۳۰-۲۰۱۰ع

# قائمة المحتويات

| فريق إعداد الخطة                                      | <br>o  |
|---|--------|
|   |        |
| أولاً: الإطار الفكري والمنهجي للخطة لإستراتيجية للقسم |        |
|   |        |
| أهداف الخطة الإستراتيجية                              | <br>٧  |
| تاريخ القسم   |        |
| توجهات الخطة الإستراتيجية للقسم                       |        |
| منهجية إعداد الخطة                                    |        |
| الفئات المستهدفة من الخطة الإستراتيجية للقسم          | <br>١١ |
| أولويات الخطة الإستراتيجية                            | <br>١١ |
| التحليل الرباعي لبيئة القسم                           |        |
|   |        |
| ثانياً:الخطة الإستراتيجية                             |        |
|   |        |
| الرؤيةا   | <br>١٥ |
| رسالة   |        |
| القيما  | <br>١٥ |
| دلالة مفاهيم قيم القسم                                | <br>١٦ |
| الأهدف الإستراتيجية                                   | <br>۱۷ |
|   |        |
| مصفوفة الأهداف الإستراتيجية للقسم                     |        |
|   |        |
|   |        |
| الهدف الأول:  |        |

|          | الهدف الثاني:   |
|----------|---|
| ۲۳       | إعداد طلاب القسم لسوق العمل   |
|          |   |
|          | الهدف الثالث:   |
|          |   |
| ۲۸       | استقطاب أساتذة وباحثين مميزين   |
|          |   |
|          | الهدف الرابع:   |
| ٣٠       | تطبيق التقنية الحديثة في الجالات التعليمية والأكاديمية                  |
|          | , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,                                   |
|          |   |
|          | الهدف الخامس:   |
| دِولِيين | بناء و تطوير برامج شراكة خدمات تعليمية ومهنية مع شركاء محليين و         |
|          |   |
|          | الهدف السادس:   |
| w 4      |   |
| ٣٦       | تقديم برامج نوعية لخدمة المجتمع   |
|          |   |
|          |   |
| قانونية  | تحليل البيئة التكنولوجية,الاقتصادية, الثقافية, الاجتماعية ,السياسية وال |
|          |   |

# بسم الله الرحمن الرحيم

## فريق إعداد الخطة

يتكون فريق العمل من أعضاء لجنة إعداد الخطة الإستراتيجية المكلفون بناء على القرار الإداري رئيس قسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي رقم: ٣/٢٣/٣٢٠ وتاريخ ٢٠/١٠/١٤ هـ، والمبني على توجيه سعادة عميد الكلية المعطوف على خطاب معالي مدير الجامعة رقم ٤/٦/٢٠٤٢ وتاريخ ٤/٦/٢٠٤٣ هـ.

عضواً

عضوأ

### الأعضاء:

#### أولا: فريق اعداد الخطة:

| فهد بن علي الحسين فريق الخطة | د. ف |
|------------------------------|------|
|------------------------------|------|

### ثانياً: فريق صياغة الخطة:

| :. فهد علي الحسين |
|-------------------|
|                   |

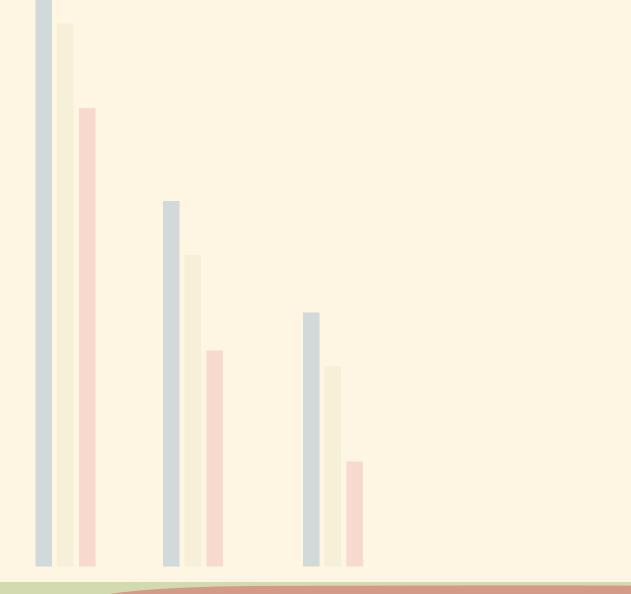
#### ثالثاً: سكرتارية الخطة:

أ. سلطان حمد الصالح

أ.خالد فهد بن سيف

اولاً:

الإطار الفكري والمنهجي للخطة الإستراتيجية للقسم



# أهداف الخطة الإستراتيجية:

تهدف الخطة الإستراتيجية لقسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي بكلية السياحة والآثار إلى تنظيم كافة الجهود على مختلف المستويات في القسم وتوجيهها نحو تحقيق رؤية القسم لتقديم أفضل الممارسات التعليمية و تطوير منسوبي القسم ، وتجويد مخرجات القسم بما يكفل تحقيق الأهداف المرسومة .

توضع الخطة الإستراتيجية للقسم الأهداف الاستراتيجية الرئيسة المراد تحقيقها خلال الفترة التي تغطيها الخطة والمنبثقة من إستراتجية الكلية والتي تسهم في تحقيق رؤية ورسالة القسم من ترجمة هذه الأهداف لاحقاً إلى خطط عمل سنوية مفصلة.

# تاريخ القسم:

يعد قسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي أول قسم متخصص على نطاق جامعات المملكة العربية السعودية , والجامعات العربية . وقد أنشئ القسم ضمن منظومة كلية السياحة والآثار, التي تأسست عام 7731 = 0.00 م بناءً على أمر المقام السامي الكريم رقم 1573 = 0.00 م ب , وتاريخ 1573 = 0.00 م به والمعطوف على قرار مجلس التعليم العالي رقم 1573 = 0.00 م بناريخ 1573 = 0.00 م بداية الفصل الاول من العام الجامعي 1573 = 0.00 م بداية الفصل الاول من العام الجامعي 1573 = 0.00 م ليشارك في تأدية رسالتة في تلبية الطلب المتنامي لسوق تأهيل وتطوير منتجات سياحة التراث, والإرشاد السياحي, وإعداد كوادر عالية الكفاءة قادرة على إدارة موارد التراث انطلاقة مسيرة القسم, وتصميم خططه, وبناء إستراتيجيات مناسبة للحفاظ عليه واستثماره.

والقسم منذ تأسيسه وهويسعي جاهداً إلى تفعيل إمكاناته وقدراته لإثراء خبرات طلابه معتمداً في ذلك بعد الله عزوجل على الخبرات العلمية والفكرية لأساتذته , وموظفاً كافة موارده في استخدام أحدث المستجدات والأساليب العلمية والتقنية إلى جانب توظيف رؤيتة الاجتماعية الفاعلة من أجل خدمة شركائه.

ويسعي القسم طوال مسيرته إلى تطوير برامجه ومقرراته الدراسة باستمرار واستحداث برامج ومقررات جديدة على نحو يتناسب مع المتغيرات العلمية والأكاديمية كما أن القسم حريص على إنشاء تخصصات جديدة تتناسب مع الاحتياجات العلمية والمتطلبات التنموية المختلفة.

#### انطلاقة مسيرة القسم الأكاديمية:

بدأ القسم إنطلاقته مع مطلع العام الجامعي الجديد ١٤٢٦ - ١٤٢٧ ه/ ٢٠٠٦م , وتكون كادر أعضاء هيئة التدريس بالقسم في عامه الأول من مرحلة التأسيس من (٣) أعضاء , وقد شكل الأعضاء الثلاثه الفريق المؤسس لنواة القسم بعد نقل حدماتهم من قسم الآثار وتعيينهم بقسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي بناءً على قرار المجلس العلمي بالجامعة في جلسته العاشرة بتاريخ

۰ ۲۰۸۹ ۱ ۲۲۸/۱/۳۰ هـ , وقرار وكيل الجامعة للدراسات والبحث العلمي رقم ۲۰۸۹ ۰ ۲۰۹۹ ۲۸۹۰۰۲ وتاريخ ۱ ۲۸۹۱ هـ بتعيين الدكتور اعبدالناصر بن عبدالرحمن الزهراني, وقرار وكيل الجامعة للدراسات و البحث العلمي رقم ۲۸۰۹۰۰۲۵۳ وتاريخ ۳۰ / ۱/ ۲۲۲ هـ بتعيين الدكتور فهد بن علي الحسين , وقرار وكيل الجامعة للدراسات و البحث العلمي رقم ۲۸۰۹۰۰۲۵۲ وتاريخ ۳۰ / ۱/ ۲۸۱ هـ بتعيين الدكتور بكر بن محمد برناوي . كما صدر قرار معالي مديرالجامعة رقم ۲۸۰۹۰۰۲۷۹۸ بتاريخ ۲۸۱۹ / ۲۸۱ هـ بتكليف الدكتور /عبدالناصر بن عبدالرحمن الزهراني رئيساً للقسم.

شهد القسم نمواً مضطرداً في أعداد أعضاء هيئة التدريس ,حيث تضاعف إجمالي الأعضاء حلال العام الجامعي شهد القسم نمواً مضطرداً في أعداد أعضاء) من الكفاءات الحاصلة على شهادات الدكتوراه بتخصصات القسم. كما استقطب القسم نخبة من المعيدين بلغ إجمالي أعداد الذين تم تعيينهم (٧ معيدين). في حين بلغ إجمالي العاملين بالجهاز الإداري للقسم عام ١٤٣٠-١٤٣١ه/٩٠ (٢ موظف).

أما عدد الطلاب الملتحقين بالقسم في السنة الجامعية الأولى من مرحلة التاسيس ١٤٢٦-١٤٢٨ه / ٢٠٠٦م بلغ (١١ طالباً) طالب ), ثم تضاعفت أعداد الطلاب الملتحقين بالقسم في السنة الجامعية الثانية عام ١٤٢٧-١٤٢٨ هـ/٢٠٠٧م ليصبح (٤٤ طالباً) وبلغ اجمالي عدد الطلاب الملتحقين في الفصل الاول من السنة الجامعية الرابعة (٩٢ طالباً), أي أنه تضاعف أكثر من أربع مرات، مما يعطى مؤشراً لنمو أعداد طلاب القسم.

#### الدرجات العلمية التي يمنحها القسم:

يمنح القسم درجة بكالوريوس السياحة والآثار , وذلك في برنامجين متخصصين , الأول : برنامج إدارة موارد التراث ، والثاني : برنامج الإرشاد السياحي ، وذلك بعد إكمال الطالب ثمان فصول دراسية بمعدل إجمالي ١٢٨ ساعة .

و يعمل القسم جاهداً من أجل خدمة ورعاية أهم عنصر في العملية الأكاديمية ألا هو الطالب بدءاً من خلق بيئة جامعية وتربوية تعمل على صقل وتنمية الشخصية المتكاملة للطالب , وصولا إلى تطوير واستحداث منظومة القسم المختلفة من حيث المناهج وطرق التدريس والبرامج المقدمة , إضافة إلى برامج القسم التدريبية التي تسعى لتعريف الطالب ببيئة العمل , و تنمية قدرات الإتصال والتواصل مع الآخرين وتقبل ثقافات الشعوب المختلفة ، كما تمتد هذه الرعاية إلى المتميزين من أبناء القسم بما يوفره من رعاية لطلابه ومنسوبيه والاهتمام بشركائه .

#### خدمة المجتمع:

لعب القسم دوراً مهماً في دعم مسيرة حدمة المجتمع وتنمية بيئة إستثمار موارد التراث , موظفاً في ذلك كل ما يملكه من قدرات بشرية وتقنية وخبرات مختلفة , وذلك من خلال إسهامات أعضاء هيئة التدريس بالمشاركة في فعاليات عدد من المؤتمرات والندوات العلمية المتعلقة بقضايا إدارة موارد التراث , وبما يقدمه القسم من خدمات في المجالات المختلفة.

# توجهات الخطة الإستراتيجية للقسم:

يتبنى القسم في خطته الإستراتيجية فلسفة تقوم على توجيه كافة الأنشطة الأكاديمية والإدارية نحو تحقيق حودة العملية التعليمية والمعرفية والتطبيقية المقدمة للطلاب للوصول بهم إلى المستويات التي تحقق التميز التنافسي في سوق العمل المحلي والإقليمي والعالمي، وذلك من خلال ثقافة تنظيمية تقوم على الإلتزام بالتوجه نحو الطالب باعتباره الشريك الأول، والتحسين والتطوير المستمر في العملية التعليمية وتدريب الطلاب، بما يحقق معايير الإعتماد الأكاديمي ومعايير الجودة الشاملة.

# وترجع أهمية إعداد خطة إستراتيجية للقسم لتغطي عشرون سنة حتى ١٤٥٢ هـ / ٢٠٣٠م إلى عدة اعتبارات يمكن إيجازها في الآتي:

- التغير المستمر في احتياجات ومتطلبات سوق العمل؛ مما يتطلب الإعداد والتطوير للعملية التعليمية بالقسم بأساليب جديدة ومتطورة في ظل التنافسية والعولمة, مع ابتكار آليات جديدة لحل المشكلات التي تواجه مسيرة التطور المجتمعي.
- أهمية دور الموارد البشرية المؤهلة والمدربة والقادرة على الابتكار والإبداع في التعامل مع متطلبات سوق العمل الجديد وتحدياته.
- أهمية مساهمة القسم فى تطوير موارد التراث الثقافي في المملكة العربية السعودية ومهارات الإرشاد السياحي، ودوره في إعداد الطلاب لسوق العمل وتأثيره على نوعية ومهارة وإمكانيات الخريجين.
- التقدم السريع في تقنيات التعليم؛ مما يستلزم ضرورة استخدام صيغ متطورة في التعليم مثل تطبيق نظم التعليم عن بعد والتعليم الإلكتروني.
- إسهام الخطة الإستراتيجية في حل كثير من المشكلات التي تعوق العملية التعليمية بالقسم؛ مما يحسن من نظرة المجتمع للقسم.
- جعل المقررات الدراسية تتسم بالواقعية , و توازن بين المنهجية الأكاديمية و توقعات الفئات المستهدفة ومتطلبات التنمية المستدامة للمجتمع.

#### ومن ثم فإن القسم في سعية نجو بناء خطة الاستراتيجية يلتمز بالآتي:

- تلتزم الخطة الاستراتيجية للقسم برؤية ورسالة واهداف الكلية والجامعة وقيمها.
  - تحديد الجحالات المحتملة ص ٩.
- المسؤولية الواضحة وفهم دور كل فرد في القسم نحو تحقيق الأهداف المرسومة في الخطة.
- تفعيل العملية التعليمية والبحثية بما يخدم مجتمع المملكة العربية السعودية وبيئتها , ويحقق احترام عاداتها وتقاليدها العربية الإسلامية الأصيلة .
- تحقيق الشفافية والمرونة اللازمة في أسلوب تقديم القسم للخدمات الأكاديمية بما يقابل احتياجات وتوقعات الفئات المستفيدة.
  - التعامل مع احتياجات طلاب القسم سواء على المستوى الاجتماعي أو الثقافي بما يحقق توقعاتهم ويقابل احتياجاتهم.

- تحديد الجالات المحتملة والممكنة لتحقيق التميز والإبداع والابتكار في برامج القسم .
- تصميم الخطة الإستراتيجية بناءً على دراسة بيئة القسم باستخدام التحليل الرباعي (SWOT) لتحديد نقاط القوة والضعف الداخلية ، والفرص والتحديات الخارجية.
  - تطوير برامج ذات رؤى مستقبلية لتحسين جودة جميع العمليات والأنشطة بالقسم.
    - تمتع جميع منسوبي القسم بكافة المستويات بالحق في المشاركة والمسؤولية.

### منهجية إعداد الخطة:

تقوم الخطة الاستراتيجية للقسم على منهجية التنبؤ المستقبلي، وتكمن أهمية هذه المنهجية في قدرتها على تحليل البيئة الداخلية للقسم لتحديد نقاط القوة والضعف فيه ، وتحليل البيئة الخارجية للقسم لاستقراء الفرص والتحديات المحتملة سعياً نحو مد فريق العمل بأساس سليم لتحديد الأهداف الاستراتيجية للقسم ، وبالتالى تعتبر مدخلاً أساسياً للتخطيط الاستراتيجي للقسم وتحيئة بيئته بما يخدم احتياجات الطلاب و متطلبات سوق العمل.

ومن ناحية أخرى اعتمدت الخطة الحالية على منهج استقراء محتوى الخطة الإستراتيجية لجامعة الملك سعود ١٤٥٢ ه/ مرون ناحية أخرى اعتمدت الخطة السياحة والآثار, إضافة إلى تحليل محتوى عدد من استمارات المقابلة المفتوحة في سبيل إتمام عملية التعرف على بيئة القسم, كما طبقت إستراتيجية العصف الذهني التي استخدمت مع عدد من أعضاء هيئة التدريس وطلاب القسم,إضافة إلى أبرزشركاء القسم ومؤسسات سوق العمل؛ بغية توليد أفكار أكثر واقعية , من خلال تنظيم حلقات نقاش حرة متنوعة بين فريق العمل ، بما يكفل توفير عدد من التصورات والخيارات المرغوبة والممكنة لتحقيق رؤية ورسالة وأهداف القسم.

#### واتساقاً مع رؤية ورسالة الكلية ومنهجية الخطة المستهدفة فإن إجراءات التنفيذ مرت بالمراحل الآتية:

- تشكيل فريق الخطة بشكل يتضمن كافة تخصصات القسم المعنية باالخطة الاستراتيجية، ثم وزع أعضاء الفريق وفقاً للمنهجية المحددة في تلك الخطة.
  - تحديد أهم المصادر والبدء في جمع البيانات والمعلومات.
  - استقراء محتوى الوثائق واللوائح والدراسات المتصلة بخطة الجامعة والكلية.
  - عقد عدد من حلقات النقاش والعصف الذهني بين أعضاء الفريق وعينة من الأطراف المعنية .
- كتابة الصياغة الاولية للخطة الاستراتيجية , ثم ادخال التعديلات المقترحه بعد مناقشتها مع فريق الخطه , وتقديمها بعد استكمالها.

# الفئات المستهدفة من الخطة الاستراتيجية للقسم:

إن السعي لتحقيق احتياجات وتوقعات الفئات المستهدفة من خدمات القسم تعد من العناصر المهمة في بناء الخطة وزيادة التفاعل عند تنفيذها, ويمكن تحديد الفئات المستهدفة على النحو التالى:-

- الكادر الإداري بالقسم.
- أعضاء هيئة التدريس والمعيدين بالقسم.
- الطلاب الملتحقين ببرامج القسم, والطلاب الخريجين.
- الهيئات والأقسام المماثلة , والجهات ذات العلاقة بإدارة واستثمار موارد التراث , والإرشاد السياحي.

# أولويات الخطة الإستراتيجية للقسم:

- تأهيل القسم للحصول على الاعتماد الأكاديمي ، والعمل على التطوير والتحسين المستمر لجودة العملية التعليمية والبحثية والعمليات المساندة بالقسم.
  - التميز في برامج جديدة متفاعلة مع احتياجات الطلاب وسوق العمل.
  - التوسع في تطوير المقررات الدراسية الألكترونية ، والحقائب التعليمية المفتوحة، وتوفير الموارد والبنية اللازمة لتحقيق ذلك.
    - استقطاب وتعيين أعضاء هيئة تدريس ومعيدين مميزين لمواجهة النقص الكبير في كادرالمتخصصين.
- تفعيل وعقد إتفاقات مع المؤسسات التعليمية والبحثية والتدريبية على المستويات المحلية والإقليمية والعالمية بهدف تطوير وإنشاء برامج مشتركة.
  - تطوير مقررات دراسية حديدة تسهم في بناء الطلاب معرفياً ومهنياً و تلبي متطلبات سوق العمل.
- التدريب المستمر لأعضاء هيئة التدريس والعاملين بالقسم ؛ بحدف رفع كفاءة الأداء , وتحقيق التميز في التدريس الجامعي والبحثي وخدمة المجتمع.
  - الاهتمام بتحسين البنية التحتية للقسم، والعمل على التصدى لمشكلة القصور في إمكانات القسم.

# التحليل الرباعي لبيئة القسم:

بناءً على منهجية إعداد الخطة الإستراتيجية قام فريق العمل بعقد جلسات عصف ذهني لتحديد نقاط القوة والضعف، ورصد أهم الفرص والتحديات. ويوضح الجدول المرفق مصفوفة التحليل الرباعي للقسم:

#### جدول (١) تحليل البيئة الداخلية للقسم

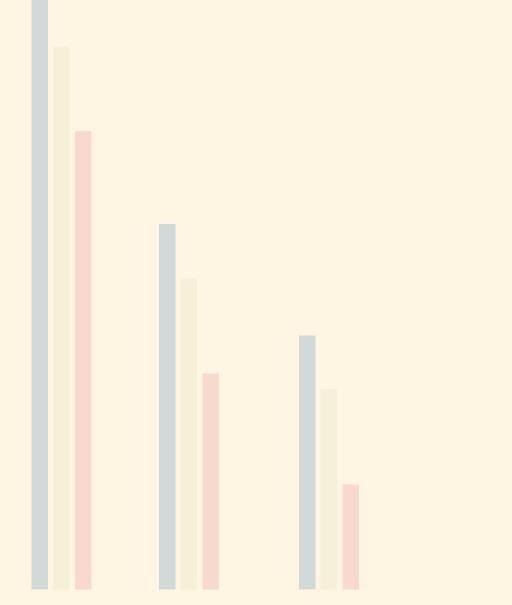
| نقاط القوة  | نقاط الضعف   |
|---|--|
| وجود كادر تدريس ذو خبرة ومقدرة على التعليم والإنتاج           | ندرة الكفاءات المتخصصة في مجالات برامج الأكاديمية للقسم  |
| البحثي  |  |
| لدى القسم برنامج أكاديمي جيد                                  | تدني أعداد الطلاب الملتحقين بالقسم                       |
| ندرة تخصصات برامج القسم على المستويين وطني والعالمي           | ضعف الاستقطاب النوعي للطلاب المتميزين للقسم              |
| ارتباط القسم باتفاقيات تعاون مع هيئات ومؤسسات وطنية           | صغر حجم المساحة المكانية للقسم مقارنة مع حجم احتياجاته   |
| وعالمية   | التدريبية لبرنامجه التعليمي والبحثي                      |
| حصول بعض أعضاء هيئة التدريس على جوائز علمية                   | محدودية التقنيات الحديثة في التدريس لعدم توفرها في الوقت |
|   | الحالي   |
| تمثيل إداري وأكاديمي وطلابي لمنسوبي القسم في الجحالات         | اعتماد الطالب على مذكرات المقررات الدراسية مما يضعف      |
| الأكاديمية والإدارية والأنشطة الطلابية المختلفة بأقسام ووحدات | قدرتة على التعلم الذاتي                                  |
| ولجان الكلية  |  |
| التكاتف بين أعضاء هيئة التدريس والعمل بروح الفريق الواحد      | اقتصار أساليب التقييم على الاختبارات التقليدية           |
| تنوع تخصصات اعضاء هيئة التدريس وتمثيلهم في مدارس مختلفة       | ضعف مستوى تأهيل الدار الإداري بالقسم مهنياً , وعدم       |
|   | اختصاصه  |

### جدول (٢) تحليل البيئة الخارجية للقسم

| الفوص   | التحديات   |
|---|--|
| عدم وجود برنامج منافس للقسم في الجامعات الوطنية والإقليمية  | ضغوط توجهات الخطة الإستراتيجية واحتمال دمج بعض التخصصات والأقسام                           |
| نمو الطلب على الخريجين من قبل الجهات المعنية بالسياحة في<br>القطاعين العام والخاص                   | ضعف مهارات الطلاب الملتحقين بالقسم   |
| إمكانية استقطاب باحثين و معيدين متميزين   | صعوبة استقطاب أعضاء هيئة تدريس مميزين لندرة تخصصات القسم وحداثتها محلياً وإقليمياً ودولياً |
| تنوع وتعدد الفئات المستفيدة من مخرجات القسم وشركائه   | قلة الوعي المجتمعي بالتراث والحفاظ علية  |
| اهتمام الهيئةالعامة للسياحة والآثار بإدارةموارد التراث وتوظيفة في التنمية السياحة المستدامة         | عدم وجود معامل وقاعات متاحف تعليمية مجهزة للتدريب التطبيقي                                 |
| تنفيذ عدد من المشاريع الوطنية لتطوير وتسويق موارد التراث ؟<br>مما يسهم القسم زيادة الطلب على توظيف, |  |

ثانياً:

# الخطة الإستراتيجية للقسم



# الرؤية:

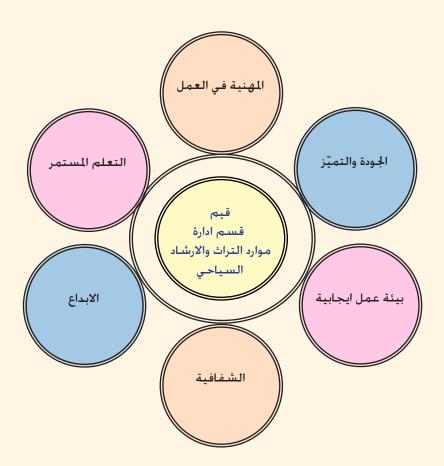
تحقيق التميز والفاعلية في البرامج الأكاديمية والبحثية, والوصول بالقسم للريادة وتبوء مكانة علمية مرموقه محلياً وإقليمياً ودولياً.

### الرسالة:

بناء بيئة تعلم وبحث فعالة تضمن التنافسية محلياً وإقليمياً ودولياً, وتحقق التميز في مخرجات القسم, وتنتج بحوث إبداعية تسهم في التوظيف السياحي الأمثل لموارد تراث المملكة العربية السعودية واستدامتها.

# القيم:

انطلاقا من قيم ديننا الحنيف وثقافتنا الغراء, واتفاقاً مع القيم المنبثقة من الخطة الإستراتيجية ٢٠٠٩ هـ / ٢٠٠٩م لجامعة الملك سعود, وكلية السياحة والآثارنؤمن بمكونات القيم الآتية:



# دلالة مفاهيم قيم القسم:

#### المهنية في العمل:

تطبيق الممارسات المهنية الجيدة في العمل وتغليب الموضوعية والاعتماد على الأسس العلمية عند اتخاذ القرار وضمان التطور المهني لمنسوبي القسم.

#### الجودة والتميز:

التميز في الأداء ونوعية الخدمة المقدمة, والسعي نحو التطور المستمر والالتزام بتحقيق الجودة من خلال التزامنا تطبيق مقاييس رفيعة المستوى تحقق الأهداف الوطنية و المصلحة العامة.

#### بيئة عمل إيجابية:

بيئة عمل تتسم بقنوات اتصال مفتوحة, والعمل بروح الفريق الواحد, والاحترام المتبادل ودعم مبادرات التطوير.

#### الشفافية:

بساطة ووضوح كافة الإجراءات والعمليات وتوافرها حسب الأصول والنزاهة في تطبيقها.

#### الإبداع:

التفكير الإيجابي الخلاق والإبداع, وفتح الجال للحوار, ومكافأة مبادرات التطوير.

#### التعلم المستمر:

يلتزم القسم بدعم التعلم المستمر داخل القسم وخارجه, وتعزيز النمو الفكري المستمر والرفاهية المستدامة للمجتمع .

# الأهدف الإستراتيجية

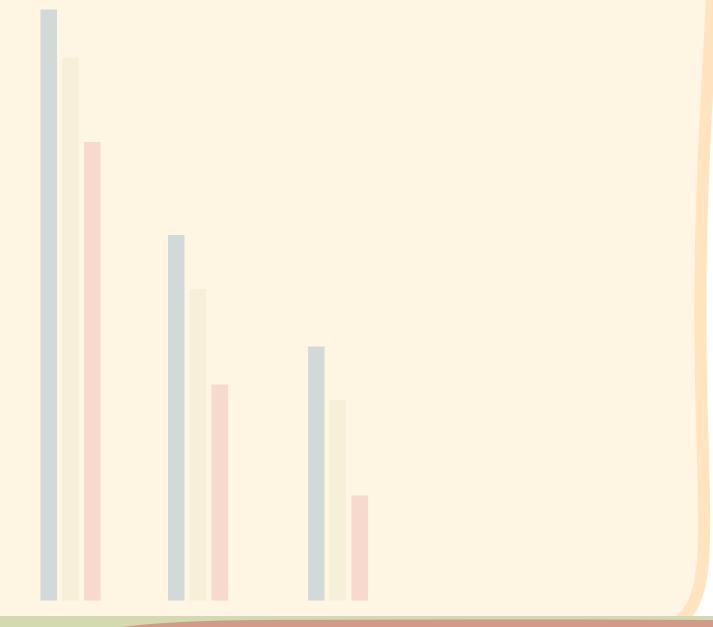
قام فريق العمل باستطلاع الأدبيات المنشورة عن التعليم الجامعي وخاصة وثائق جامعة الملك سعود ومنها: الخطة الإستراتيجية للجامعة, والخطة الإستراتيجية لكلية السياحة والآثار؛ وبناءً على هذه المرجعيات وانطلاقاً من طبيعة عمل القسم ورؤيته ورسالته تم تحديد الأهداف الإستراتيجية التالية:

- ١. تحقق متطلبات التميز والريادة عالمياً.
- ٢. إعداد طلاب القسم لسوق العمل.
- ٣. استقطاب أساتذة وباحثين مميزين.
- ٤. تطبيق التقنية الحديثة في الجالات التعليمية والأكاديمية.
- ٥. بناء و تطوير برامج شراكة خدمات تعليمية ومهنية مع شركاء محليين ودوليين.
  - ٦. تقديم برامج نوعية لخدمة المحتمع.

# مصفوفة الأهداف الإستراتيجية للقسم

الهدف الأول:

تحقيق متطلبات التميز والريادة عالمياً



### مصفوفة الأهداف الإستراتيجية للقسم

### الهدف الأول:

# تحقيق متطلبات التميز والريادة عالمياً

#### الغاية: ١

تحقيق الجودة و الإعتماد الأكاديمي لبرامج القسم.

#### برنامج العمل:

- ١. إستيفاء القسم معايير الجودة والاعتماد الأكاديمي لبرامج القسم.
- ٢. تقديم برامج عالية الجودة في المجالات التي تزداد فيها الحاجة إلى خريجين قياديين ومهرة .
  - ٣. التكامل مع إستراتيجية الجامعة الكلية ومواكبة التطور المستمر.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. تطبيق معايير الجودة للحصول على اعتماد أكاديمي واعتراف دولي من هيئات وطنية واقليمية وعالمية .
  - ٢. تنفيذ توجيهات معايير الجودة ومتابعتها مع وحدة الجودة يالكلية.
  - ٣. الإستعانة بمستشارين خارجيين للاستفادة منهم في تطوير برامج القسم وفقاً للتوجهات العالمية.
- ٤. دعم عملية تبني منسوبي القسم للمعايير المهنية والأكاديمية وتطبيقها بصورة ذاتية بما يتماشى مع معايير الجودة والاعتماد
  الأكاديمي.
  - ٥. إعادة هيكلة القسم اكاديمياً وإدارياً لتعكس أهداف الجامعة الكلية .

- ١.مشروع القسم لتطبيق الجودة واستكمال متطلبات الاعتماد الأكاديمي .
- ٢.مشروع القسم لتحديث الخطة الدراسية لبرامجه وفقاً للتوجهات العالمية .
- ٣.مشروع القسم لإعادة هيكلة برامجه بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل.
  - ٤.مشروع القسم لتدريب طلاب القسم.

#### تطوير برامج القسم على مستوى المقررات.

#### برنامج العمل:

- ١. إعداد الدراسة الذاتية حول واقع البرامج الأكاديمية.
- ٢. إقرار خطط لتطوير البرامج الدراسية للقسم ( مرحلة في البكالوريوس والدراسات العليا مستقبلاً ) ، وفقاً للتوجهات العالمية.
  - ٣. إعداد واختيار كتب المقررات الدراسية والمراجع.
- ٤. إقرار مقررات جديدة متعلقة باستثمار وتسويق الموارد السياحية والتراثية ، وتلبي حاجة التدريب وإكساب طلاب القسم مهارات الريادة و الابتكار.
- قديد مخرجات التعلم المتضمنة في المقررات الدراسية وتحديد مسمياتها و أوزانها النسبية ، وعدد وحداتها في إطار الخطة الدراسية للقسم.
  - ٦. خطة التدريب الميداني للقسم.
  - ٧. تطوير البيئة التعليمية والتدريبية للقسم.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. إعادة تقويم الخطة الدراسية للقسم وتحديثها.
- تضمين المناهج الدراسية للقسم مهارات معرفية و سلوكية وأنشطة تطبيقية وروح المبادرة والريادة بما يتوافق مع سوق العمل.
  - ٣. ايجاد مراجع دراسية رئيسية (Text Book) لمقررات القسم.
  - ٤. تضمين محتوى المقررات الدراسية للقسم خبرات ميدانية مباشرة مصاحبة للمقررات النظرية في جميع الفصول الدراسية.
- ٥. تطوير مفردات المقررات الدراسية وجعلها ذات قيمة وظيفية من خلال توجيهها نحو مهن إدارة التراث والإرشاد السياحي،
  مع طبعها بالطابع العملى التطبيقي.
  - ٦. تضمين المقررات الدراسية القيمة الإقتصادية المنتجات والخدمات التي تقدمها برامج القسم.

- ١. مشروع القسم لتقويم وتطوير الخطة الدراسية للقسم وفقاً للتوجهات العالمي.
- مشروع القسم إعادة تصميم المناهج الدراسية وتضمين محتواها المهارات المعرفية والسلوكية ، ومهارات العمل والأنشطة التطبيقية بما يتوافق مع احتياجات سوق العمل.

- ٣. مشروع القسم لاختيار وتاليف المراجع الاساسية لمقدرات القسم.
- ٤. الإستفادة من برنامج الكلية لعقد تحالف مع مراكز خبرة دولية في مصادر الاختبارات لتصميم اختبارات المقررات الدراسية للقسم.

#### الغاية: ٣

#### التميز في البحث العلمي

#### برنامج العمل:

- ١. توجيه البحوث نحو خدمة موارد تراث المملكة العربية السعودية، والخطط التنموية والاقتصادية والاجتماعية.
- التركيز على المشاريع البحثية المتميزة التي تشجع العمل المشترك، وتسهم في نقل المعرفة والتقنية، وتتواكب مع المستجدات العالمية في برامج إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي.
- ٣. زيادة الاتصال والتنسيق مع الهيئات والمنظمات الإقليمية والدولية التي تساهم في دعم البحوث العلمية والخدمات الفنية المساندة في برامج إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي.

- ١. مشروع القسم للاستفادة من برنامج الكلية لبناء خطة إستراتيجية لتطوير استثمار وتسويق البحوث وتجويدها.
  - ٢. مشروع اتفاقيات شراكة القسم مع الأقسام و المؤسسات التعليمية و الشركات المحلية والإقليمية والأجنبية.
- ٣. مشروع القسم المشترك مع الشركاء ضمن البرنامج التدريبي لطلاب قسم إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي على كتابة البحوث وتقارير المشاريع.

الهدف الثاني:

إعداد طلاب القسم لسوق العمل

#### الهدف الثاني:

# إعداد طلاب القسم لسوق العمل

الغاية: ١

إكساب الطلاب مهارات القيادة والتفكير المنهجي .

#### برنامج العمل:

١. تحديد المهارات والمواصفات الجيدة في العمل والقيادة المطلوب تكوين وتدريب الطلاب عليها .

تعزيز قيم وثقافة العمل المنتج وروح القيادة من خلال احترام قيم العمل واخلاقياته ، والإحساس بالمسؤولية ومتعة الإنجاز وتحقيق الأهداف ، والعمل بروح الفريق.

- ٣. تعزيز عملية التعلم من الأساتذة النظراء , والتعليم والتدريب التعاوني.
- ٤. زيادة السعة البحثية ونوعية البحث من خلال مشاريع التخرج التطبيقية .

#### إستراتيجية العمل:

١. تطبيق المعايير المهنية الجيدة في عمليات التعلم.

٢.دعم مشاركة الطلاب في الأنشطة الطلابية اللاصفية وبرنامج تطوير القدرات الذاتية و وبرامج حدمة المجتمع التطوعية الرامية
 إلى إكساب الطلاب الممارسات الجيدة في العمل و القيادة .

٣. تطبيق سياسات وحوافزالإلتزام بقيم ثقافة العمل مثل: إلتزام طلاب القسم بحضور برامج التدريب والمحاضرات الدراسية, وإنحاز العمل والواجبات التي يكلفوت بها.

- ١. مشروع القسم التدريب الطلابي على مهارات القيادة في سوق العمل.
- ٢. الاستفادة من برامج الجامعة التدريبية في تطوير المهارات والقدرات الذاتية.
- ٣. مشروع القسم لإقرار سياسات وحوافز الإلتزام طلاب القسم اثناء فترة التدريب الميداني بقيم وثقافة العمل والقيادة المسؤولة.

#### الغاية ٢

#### تطوير مهارات العمل المهنية لطلاب القسم

#### برنامج العمل:

- ١. التدريب الميداني جزء أساسى من متطلبات التخرج.
  - ٢. تعزيز قدرات الطالب في مهارات اللغة الإنحليزية.
- ٣. تطبيق نموذج متميز من التدريب التعاوني بمعدل ٢٠٠ ساعة يقضيها الطالب في مواقع العمل.
- إتقان أساليب العمل وفق الأسس المنهجية المعتمد على مهارات على التخطيط و اتخاذ قرارات مدروسة باستخدام مهارات التحليل المنطقي والاستقراء ، و وضع الخطط التنفيذية ، و الإستراتيجيات المناسبة .
  - ٥. تدريب الطلاب على تقنيات المعلومات وبرامج الحاسب الآلي من خلال برامج إضافية تنفذ خلال الصيف.
    - ٦. تدريب الطلاب على الأساليب الحديثة في تخصصات القسم.
    - ٧. تقويم الطلاب بشكل مستمرأثناء التدريب ، وإشراكهم في تقييم برامج التدريب .
      - ٨. تجهيز معامل صيانة وترميم وقاعات عروض تعليمية وتجهيزها.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. تحيئة طلاب القسم للعمل فور تخرجهم.
- ٢. تضمين الخطة الدراسية للقسم استكمال ساعات التدريب الميداني، اكتساب مهارات اللغة الإنجليزية.
- ٣. تضمين محتوى المقررات الدراسية للقسم خبرات عمل تطبيقية مصاحبة للمقررات النظرية في جميع المستويات الدراسية لطلاب القسم.
  - ٤. تدريب الطلاب على مهارات استخدام نظم المعلومات وتوظيفها وتوظيفها في تخصصاتهم.
    - ٥. تعزيز برامج التدريب التطبيقي التخطيط المسبق مع شركاء الكلية و القسم.
  - ٦. عقد اتفاقيات تحالف مع جهات تدريب محلية واقليمية وعالمية لتدريب وتطوير مهارات طلاب القسم
    - ٧. الرفع الى ادارة الكلية بفتح معامل صيانة وترميم قاعات عروض تعليمية وتجهيزها.

- ١. مشروع القسم التدريبي لتهيئة الطلاب لسوق العمل فور تخرجهم .
- ٢. مشروع القسم لتصميم ورش عمل لتدريب طلاب القسم على التطبيقات المالية والاستثمارية في تخصصات القسم.
  - ٣. مشروع القسم التدريبي للطلاب في التطبيقات المعملية في تخصصات القسم الصيانة والترميم .
  - ٤. مشروع التدريبي لطلاب القسم على مهارات إدارة موارد التراث والإرشاد السياحي بموقع الدرعية القديمة .

- هرجان وفعاليات تراث سياحي يشارك طلاب القسم في التخطيط وتنفيذه بمعدل مهرجان واحدة
  في السنة الدراسية.
  - ٦. مشروع القسم لفتح وتجهيز معامل ترميم وصيانة وقاعات عروض تعليمية.

#### الغاية ٣

#### مهارات السلوك والانفتاح على الثقافات الأخرى

#### برنامج العمل:

- ١. تعزيز قدرة الطالب على ثنائية اللغتين العربية والإنجليزية تحدثًا وكتابة.
- ٢. صقل مهارات السلوك لدى طلاب القسم وحسن التعامل مع الآخرين واحترام رأي الآخر.
- ٣. إبراز القسم بالهوية الوطنية و الثقافة العربية الإسلامية ، وتقبل الآخرين من أصحاب الثقافات الأخرى .
  - ٤. تعزيز قدرة طلاب القسم على الاختيار ممارسات السلوك الايجابي الجيدة في الثقافات العالمية.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. التركيز على صقل السلوك المهني لطلاب القسم.
- ٢. اعتماد تقييم لمستوى السلوك المهنى لطلاب القسم لكل برنامج تدريبي.
- ٣. تعزيز انخراط طلاب القسم في برامج الأنشطة الطلابية الاصفية في الكلية والجامعة ، وبرامج تطوير القدرات الذاتية ومهارات
  الاتصال وبرامج خدمة المجتمع التطوعية.

- ١. مشروع الكلية لصقل مهارات السلوك المهني لطلاب القسم و الاتصال والتفاعل مع الآخرين إيجابياً وتعزيز القدرات الذاتية والإعتماد على النفس ، واتخاذ القرارات ، وتنمية مهارة إدارة الوقت.
  - ٢. الاستفادة من برنامج عمادة شؤون الطلاب بالجامعة ذات العلاقة بالانشطة اللاصفية والدورات التدريبية المتعددة.

#### الغاية ٤

#### تنمية روح المبادرة والريادة لطلاب القسم

#### برنامج العمل:

- ١. تضمين خطة مقررات القسم مهرات روح المبادرة والريادة.
- ٢. تصميم خطة القسم توجه الطالب لتصميم مشاريع تخرج منتجة وذات فائدة مجتمعية.
  - ٣. قياس معدلات قيام الطلاب بتأسيس مشاريع اقتصادية بصورة مستقلة .

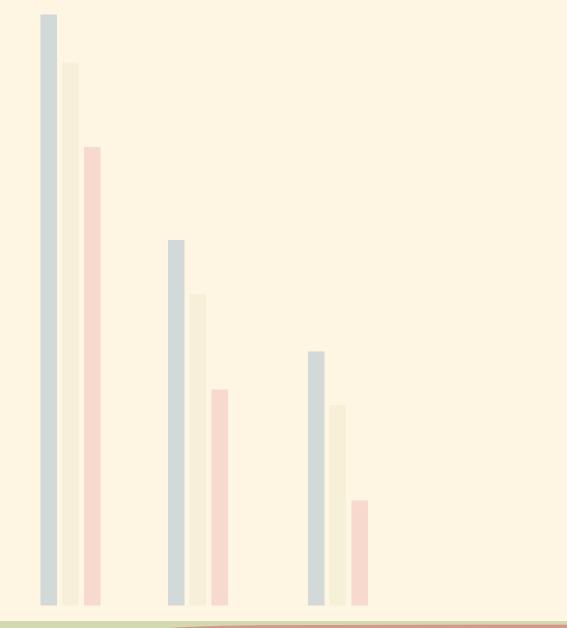
#### إستراتيجية العمل:

- ١. تعريف طلاب القسم بآلية الاستفادة من بيوت الخبرة والجهات التمويلية داخل الجامعة وخارجها ، والمتاحة لدعم المشاريع الاستثمارية للطلاب.
  - ٢. تحفيز طلاب القسم لتصميم مشاريعهم الخاصة ، والانخراط في برامج الجامعة وبيوت الخبرة الاقليمية والعالمية.
    - ٣. دعم طلاب القسم وتحفيزهم للإلتحاق ببرامج ريادة الأعمال الذي تنفذه الجامعة .
    - ٤. استثمار برامج الجامعة واتفاقياتها مع بيوت الخبرة والجهات المانحة في دعم وتمويل مشاريع طلاب القسم.
    - ٥. تنفيذ ورش تدريبية في تطوير مهارات المبادرة والريادة في تخطيط وتصميم مشاريع العمل بصوره مستقلة.
      - ٦. تطوير مقررات دراسية وتدريبية لتشمل روح المبادرة والريادة في العمل وتخطيط وتصميم المشاريع.

- 1. مشروع القسم لتضمين الخطة الدراسية إعداد مشاريع تخرج تطبيقية ذات جدوى اقتصادية (ببناء مشروع عمل استثماري منتج وشركات صغيرة مثل: بناء قرى ترفيهية تراثية ومنتجعات سياحية طبيعية، ومشاريع حرف وصناعات تراثية، وتصميم ملابس ولوحات فنية تراثية، وتفويج المجموعات السياحية ، والترويج .. الخ).
  - ٢. مشروع القسم للاستفادة من برنامج الجامعة لريادة الأعمال.
- ٣. مشروع القسم للإستفادة من برنامج الكلية لعقد دورات تدريبية مهاريه مساعدة في التخطيط الاستراتيجي، ودورات الفوتوشوب والتصميم الرقمي، والإرشاد السياحي.
- ٤. برنامج القسم للإستفادة من برنامج الكلية لإشراك طلاب القسم المميزين ضمن برنامج استطلاع التجارب العالمية التي تنفذه الهيئة العامة للسياحة والآثار.
  - ٥.مشروع الموهوبين من طلاب الكلية أصحاب المبادرات والمشاريع الرائدة والمبتكرة .

### الهدف الثالث:

# استقطاب أساتذة وباحثين مميزين



#### الهدف الثالث:

# استقطاب أساتذة وباحثين مميزين

الغاية: ١

دعم القسم بأعضاء هيئة تدريس وباحثين مميزين

#### برنامج العمل:

- ١. تحديد معايير التميز لاستقطاب القسم نخبة من الكفاءات الوطنية والاجنبية.
  - ٢. استقطاب القسم الخريجين المتميزين.

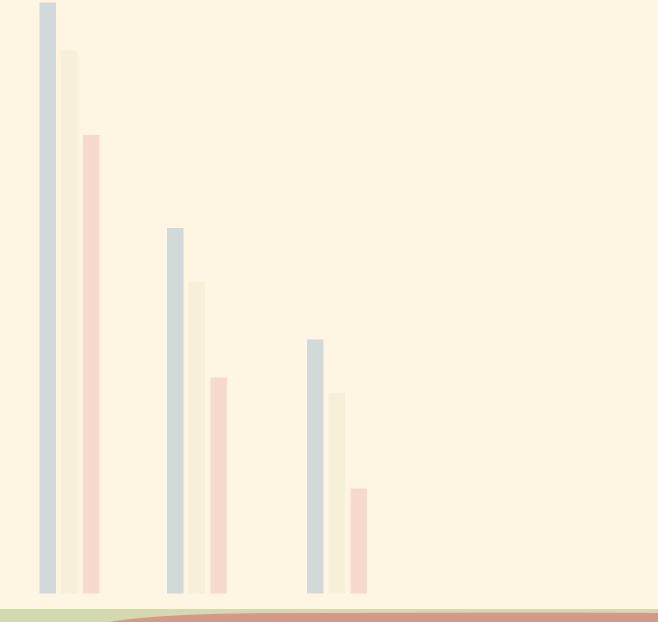
#### إستراتيجية العمل:

- تحدید الاحتیاجات المستقبلیة للقسم من كوادر أعضاء هیئة تدریس وباحثین ممیزین فی مجالات التخصص المبنیة علی احتیاجات القسم الفعلیة.
  - ٢. إعداد قاعدة بيانات بأسماء وسير أعضاء هيئة تدريس وباحثين مميزين يمكن استقطابهم لدعم برامج القسم.
- ٣. تنويع مصادر القسم لاستقطاب أساتذة وباحثين من مدارس مختلفة ؛ بمدف التنويع في اتجاهات ومصادر المعلومات
  والخبرات.
  - ٤. انتقاء أفضل أعضاء القسم في مهارات التدريس وتمييزهم
    - ٥. انتقاء أفضل أعضاء القسم في البحث العلمي وتمييزهم .

- ١. مشروع القسم لاعداد معايير التميز للاستقطاب.
- ٢. مشروع القسم لإعداد خطة بالاحتياجات المستقبلية من كوادر أعضاء هيئة تدريس وباحثين مميزين تغطي مجالات التدريس والتطبيقات البحثية، ومهارات التطبيق والتدريب.

# الهدف الرابع:

تطبيق التقنية الجديثة في المجالات التعليمية الاكاديمية



### الهدف الرابع:

# تطبيق التقنية الجديثة في المجالات التعليمية الاكاديمية

الغاية: ١

توظيف تقنية التعليم الالكتروني

#### برنامج العمل:

- ١. تعزيز التعليم الإلكتروبي داخل القسم.
- ٢. تطوير المهارات استخدام تطبيقات التعليم الالكتروني لمنسوبي القسم.

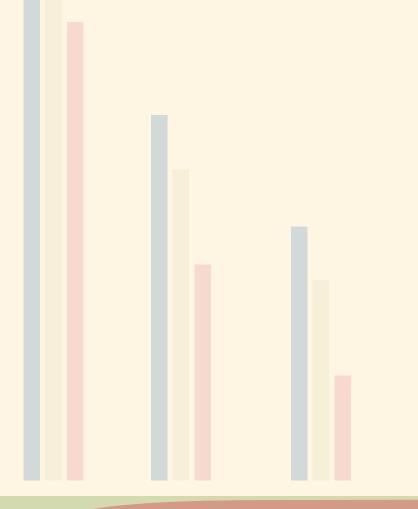
#### إستراتيجية العمل:

- ١. تحول القسم الى استراتيجيات التعليم الالكتروني.
- ٢. تدريب منسوبي القسم على استخدام التطبيقات الحديثة في التعليم الالكتروني.
  - ٣. تحويل القاعات الدراسية الى قاعات معرفية ذكية.
- ٤. تواصل القسم مع الجهات المعنية بنظم استخدام التطبيقات الحديثة في التعليم الالكتروني.
  - ٥. تحويل المقررات الدراسية إلى مقررات الكترونية وبرامج تدريب تفاعلي.
  - ٦. التوسع في استخدام الكمبيوتر الشخصي (اللاب توب) لطلاب القسم.
  - ٧. اختيار وتصميم حقائب تعليمية للمقررات الدراسية تعتمد على المحاكاة والتدريب.

- مشروع القسم للاستفادة من البرامج التي تقدمها الجامعة في تطوير أساليب التعلم والتواصل بين أعضاء هيئة التدريس وطلاب الكلية.
  - ٢. مشروع الكلية لتطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس في مجالات تقنيات التعليم الحديثة في السياحة والآثار.
    - ٣. مشروع القسم لتحويل المقررات الدراسية للقسم إلى مقررات الكترونية.

# الهدف الخامس:

بناء و تطویر برامج شراکة خدمات تعلیمیة ومهنیة مع شرکاء محلیین ودولیین



#### الهدف الخامس:

# بناء و تطویر برامج شراکة خدمات تعلیمیة ومهنیة مع شرکاء محلیین ودولیین

#### الغاية: ١

نقل أحدث الممارسات التعليمية والبحثية والتطبيقية في مجالات برامج القسم

#### برنامج العمل:

- ١. بناء قاعدة بيانات الشركاء.
- ٢. استشراف مجالات مستقبلية مع الشركاء.
- ٣. تطوير خطة شراكات القسم وآلية نقل احدث الممارسات.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. حصر بيانات الشركاء المعنيين بتخصصات القسم وتحليلها.
- ٢. تعزيز وتوسيع شراكات القسم وتنويعها من خلال تطوير مجالات الشراكة مع شركاء حيويين ومتميزين.
- ٣. الاتصال بالشركاء الحيويين و التشجيع على إقامة حوار وثيق ومتواصل بين القسم والشركاء لبحث أوجه التعاون الثنائي أو
  المتعدد الأطراف، واستخلاص أوجه التعاون معهم، ومساعدتهم في تطوير مجالات محدده ذات أولوية لهم.
  - ٤. توقيع اتفاقيات شراكة تحالف مع شركاء مميزين.
- الاستعانة بالخبرات المميزة عالمياً في الفكر والأسلوب من خلال اتصال الطالب بمدرسين نظراء من حارج القسم محلياً
  ودولياً.

- ١. مشرع القسم لتطوير وتوسيع الشراكة وتنويعها وتفعيلها.
- ٢. مشرع القسم لتوقيع اتفاقيات شراكة مع كليات رائدة ومعاهد عالمية وبيوت خبرة مميزة.

#### دعوة أساتذة وخبراء مميزين من شركاء القسم

#### برنامج العمل:

- ١. بناء قاعدة بيانات أساتذة وخبراء مميزين في تخصصات القسم.
  - ٢. تصميم برامج متنوعة للأساتذة و الخبراء المدعوين للقسم.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. تطوير قاعدة بيانات مفصلة تتضمن أسماء الأساتذة والخبراء والمستشارين في مجالات التخصص والجوانب ذات الصلة.
  - ٢. بناء القسم لتحالف مع شركائه من الأساتذة والخبراء العاملين في تخصصات القسم.
- ٣. تفعيل القسم لبرنامج الأستاذ الزائر وتطويره، والتخطيط للاستفادة القصوى من تجاربه وخبراته في تطوير برامج القسم ومهارات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.

#### المبادرات:

- ١. مشروع القسم لتطوير وتوسيع مجالات الشراكة.
- مشروع القسم لتنفيذ برنامج سنوي بمعدل برنامجين تشمل: برنامج دعوة أستاذ زائر، وبرامج المحاضرات العلمية أو البحثية.

#### الغاية : ٣

#### دعم الشركاء ولمشاريع القسم

#### برنامج العمل:

- ١. تصميم كراسي بحث وتنفيذ برامج الدعم الفني و المشورة العملية والمهنية.
- ٢. تقديم دراسات لمبادرات شراكة نوعية مع شركاء القسم مثل: استشراف مستقبل الإرشاد السياحي، وتنمية وتحيئة موارد التراث في المملكة العربية السعودية.
  - ٣. برنامج بحوث ودراسات ذات صلة وبمشكلات الشركاء.

#### إستراتيجية العمل:

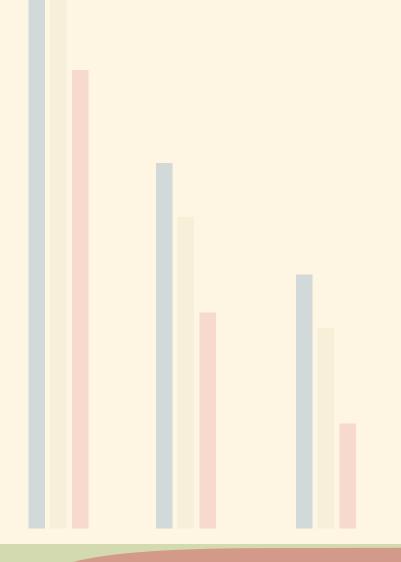
١. تعزيز القسم المبادرات والمشاريع الممولة من قبل مانحين ثنائيين أو أطراف متعددة من قبل الشركاء.

- ٢. تشجيع القسم ولمشاريع العمل و البحوث ذات الاهتمام المشترك.
- ٣. وضع الخطة لبرامج كراسي البحث وجوائز التميز العلمي والإعلان عنها.

- ١. مشروع القسم لتطوير مجالات الشراكة لدعم الشركاء للمشاريع.
  - ٢. مشروع القسم لتسويق حبراته ومشاريعة.

الهدف السادس:

# تقديم برامج نوعية لخدمة المجتمع



#### الهدف السادس:

# تقديم برامج نوعية لخدمة المجتمع

#### الغاية: ١

#### تطوير برامج لخدمة المجتمع.

#### برنامج العمل:

- ١. تثقيف المحتمع بأهمية التراث الحفاظ علية.
- ١. دراسة حاجة القسم لفتح برامج جديدة تستجيب لاحتياجات سوق العمل وبرامج الشركاء.
  - ٢. فتح برامج تعليمية وتدريبية لخدمة المحتمع.
  - ٣. برنامج التعاون مع الجمعيات والمنظمات الوطنية والدولية في مجالات التراث.

#### إستراتيجية العمل:

- ١. فتح مسارات جديدة ضمن برنامج القسم لاتجاهات التعليم والدراسات البحثية، والبرامج التدريبية المتخصصة.
- إعداد القسم لبرامج دراسية حديدة في مرحلة الدراسات العليا لتخصصات مرتبطة بسوق عمل إدارة التراث والإرشاد السياحي.
- ٣. تصميم برامج تعليم موازي متخصص يستجيب للاحتياجات التطويرية لموظفي شركاء القسم، والمرشحين لتولي مناصب
  إدارية وسطى وعليا.
  - ٤. تطوير مجالات التميز في التخصصات التالية:
  - الحفاظ وترميم التراث الثقافي والآثار.
  - إدارة وتطوير الحرف والصناعات التقليدية.
    - إدارة العروض المتحفية.
    - إدارة المهرجانات والفعاليات السياحية.
  - إدارة المجموعات السياحية والإرشاد السياحي.
    - إدارة موارد التراث.

#### المبادرات:

١. مشروع القسم لإنشاء برامج دراسات عليا (مرحلة الماجستير والدكتوراه).

### تحليل البيئة التكنولوجية,الاقتصادية, الثقافية, الاجتماعية ,السياسية والقانونية **Pest Analysis**

#### الفرص والتهديدات

| البيئة الاجتماعية والثقافية |
|-----------------------------|
|-----------------------------|

- ١- زيادة الوعي الثقافي السياحي لدى المحتمع السعودي ٢-
- وجود ثقافة فرعية لدى تركيبة المحتمع السعودي تسهم بتنوع
  - موارد التراث
- ٤- قوانين وتشريعات اقتصادية متوافقة وعملية جذب الاستثمار ٣- المعتقدات لـدى المجتمع تتماشي مع تطور إدارة موارد
  - التراث.

#### البيئة الاقتصادية:

- ١ زيادة مخصصات الإنفاق على التعليم بموازنة الدولة
  - ٢- نمو الاقتصاد الكلى للمملكة
  - ٣- تشجيع الاستثمار داخل المملكة
- - ٥- الاهتمام المتزايد بصناعة السياحة
  - ٦- مرونة تطبيق القوانين للاستفادة من الوضع الحالي

#### البيئة التكنولوجية:

- ١- التطور الكبير بوسائل الاتصال الجماهيري يسهم بتسويق
- ٢- التطور المتسارع بتقنية إدارة موارد التراث باستخدام

  - ٣- ربط التعليم النظري بالتطبيقات الحاسوبية ذات العلاقة
- ٤- انضمام المملكة باتفاقيات عالمية (منظمة التجارة الدولية) | ٤- الانعكاس الايجابي على عملية إيصال المعلومات والحصول

عليها

#### البيئة السياسية والقانونية:

- ١- الاستقرار السياسي بالمملكة
- ٢- دعم الهيئة العامة للسياحة وسن القوانين الداعمة للاستثمار | والتعريف بموارد التراث.
  - بقطاع إدارة موارد التراث.
  - ٣- القوانين والتشريعات ذات العلاقة بالحفاظ على موارد التراث التكنولوجية الحديثة
    - للمملكة
    - - أسهم بتزايد الاهتمام بإدارة موارد التراث.