



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	إدارة وامن المنشآت الفندقية
رمز المقرر:	٤٢١ سيح
البرنامج:	بكالوريوس
القسم العلمي:	الإدارة السياحية والفندقية
الكلية:	السياحة والآثار
المؤسسة:	جامعة الملك سعود

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... ٣
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... ٤
١. الوصف العام للمقرر: ..... ٤
٢. الهدف الرئيس للمقرر ..... ٤
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ..... ٤
- ج. موضوعات المقرر ..... ٤
- د. التدريس والتقييم: ..... ٥
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... ٥
٢. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٦
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... ٦
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... ٧
١. قائمة مصادر التعلم: ..... ٧
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... ٧
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... ٧
- ح. اعتماد التوصيف ..... ٨



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: ساعتان
٢. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري <input type="checkbox"/>
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر (المستوى السابع)
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

## ٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	٤٥	%١٠٠
2	التعليم المدمج	-	-
3	التعليم الإلكتروني	-	-
4	التعليم عن بعد	-	-
	أخرى	-	-

## ٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	ساعات الاستذكار	١٠ ساعات
2	الواجبات	٩ ساعات
3	المكتبة	٩ ساعات
4	إعداد البحوث/ المشاريع	٩ ساعات
5	أخرى (تذكر)	٨ ساعات
	الإجمالي	٤٥ ساعة

## ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: يهدف المقرر الى تسليط الضوء على النظرة العامة البارزة للعمليات الأمنية في القطاع الفندقي من خلال طرق عملية وسهلة الفهم وإبراز أفضل الممارسات لإنشاء أو تحسين قوة أمنية احترافية واستباقية. يتعرف الطالب خلال المقرر على أهمية الوقاية والتحقيق في الأسباب الجذرية للحوادث كأداة لتجنب الأحداث غير المرغوب فيها مستقبلا في المنشأة الفندقية.
٢. الهدف الرئيس للمقرر تزويد الطالب بأفضل الممارسات العامة التي تطبق عالميا لحفظ وإدارة امن المنشآت الفندقية.
٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	<b>1 المعرفة والفهم</b>
٤,١	1.1 يبين مهارة التخطيط عند تصميم وبناء الخطة الأمنية.
١,١	1.2 يوضح الطرق المختلفة لتقييم المخاطر في المنشأة الفندقية.
٢,١	1.3 يذكر أنواع الأجهزة الأمنية المستخدمة في الفنادق.
٣,١	1.4 يشرح المخاطر المحتملة وقوعها على المنشأة الفندقية.
١,١	1.5 يوضح إجراءات الطوارئ وكيفية التعامل معها.
	<b>2 المهارات</b>
٤,٢	2.1 يميز وسائل السلامة في المنشأة الفندقية عن غيرها.
٢,٢	2.2 يقارن بين الأنظمة والمعدات الأمنية في المنشأة الفندقية.
٥,٢	2.3 يوظف وسائل التقنية الحديثة لمعرفة عمليات الإجلاء المختلفة في الفنادق.
٣,٢	2.4 يُصمّم خطة أمنية لحماية العاملين وضيوف المنشأة الفندقية.
	2.5
	<b>3 القيم</b>
١,٣	3.1 يقود الفريق لمعرفة الإجراءات المتبعة من قبل رجال الامن في المنشأة الفندقية ، ويظهر الالتزام بها وتحمل المسؤولية.
٢,٣	3.2 يحاور بموضوعية إدارة موظفين الأمن في المنشأة الفندقية ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بها وفعاليتها المتنوعة.
٣,٣	3.3 يعمل بروح الفريق أثناء تدريب موظفين الأمن في المنشأة الفندقية ويتقبل النقد البناء، ويحترم آراء الآخرين.
	3...

## ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
١	تقييم المخاطر في المنشأة الفندقية	٢
٢	الاعداد للخطة الأمنية في المنشأة الفندقية	٢
٣	كتاب دليل الأمن في المنشأة الفندقية	٢
٤	إدارة موظفين الأمن في المنشأة الفندقية	٢

٥	تدريب موظفين الأمن في المنشأة الفندقية	٢
٦	وسائل السلامة في المنشأة الفندقية	٢
٧	الإجراءات المتبعة من قبل رجال الامن في المنشأة الفندقية (١)	٤
٨	الإجراءات المتبعة من قبل رجال الامن في المنشأة الفندقية (٢)	٢
٩	الأنظمة والمعدات الأمنية في المنشأة الفندقية	٢
١٠	الاجراءات في الحالات الطارئة (١)	٢
١١	الاجراءات في الحالات الطارئة (٢)	٢
١٢	التحقيق في حالة وقوع حوادث أمنية	٢
١٣	دراسة حالة	٢
١٤	دراسة حالة	٢
المجموع		٣٠ ساعة

#### د. التدريس والتقييم:

١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
<b>1.0</b>	<b>المعرفة والفهم</b>		
٤,١	يبين مهارة التخطيط عند تصميم وبناء الخطة الأمنية.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية، والشفهية.
١,١	يوضح الطرق المختلفة لتقييم المخاطر في المنشأة الفندقية.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية. العروض التقديمية
٢,١	يحدد أنواع الأجهزة الأمنية المستخدمة في الفنادق.	الحوار والمناقشة	التدريبات العملية الزيارات الميدانية
٣,١	يشرح المخاطر المحتمل وقوعها على المنشأة الفندقية.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية. الأبحاث
١,١	يوضح إجراءات الطوارئ وكيفية التعامل معها.	الاختبارات الفصلية. العروض التقديمية	محاضرات الحوار والمناقشة
<b>2.0</b>	<b>المهارات</b>		
٤,٢	يميز وسائل السلامة في المنشأة الفندقية عن غيرها.	الدورات المتخصصة تقديم العروض	التكاليف النقاشات العروض التقديمية
٢,٢	يقارن بين الأنظمة والمعدات الأمنية في المنشأة الفندقية.	حل المشكلات	التكليفات البحوث والتقارير
٥,٢	يوظف وسائل التقنية الحديثة لمعرفة عمليات	تقديم العروض	الدورات التدريبية

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	الإجلاء المختلفة في الفنادق.	التعليم التعاوني	بطاقة الملاحظة
٣,٢	يُصمّم خطة أمنية لحماية العاملين وضيوف المنشأة الفندقية.	التعليم التعاوني حلقات النقاش	الاختبارات التحريرية والشفوية.
3.0	القيم		
١,٣	يقود الفريق لمعرفة الإجراءات المتبعة من قبل رجال الامن في المنشأة الفندقية ، ويظهر الالتزام بها وتحمل المسؤولية.	التدريب الميداني	الملاحظة من قبل المشرف على التدريب الميداني
٢,٣	يحاوّر بموضوعية إدارة موظفين الأمن في المنشأة الفندقية ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بها وبفعاليتها المتنوعة.	العمل الجماعي التعليم التعاوني	تقييم الأقران تقييم ذاتي. بطاقة الملاحظة
٣,٣	يعمل بروح الفريق أثناء تدريب موظفين الأمن في المنشأة الفندقية ويتقبل النقد البناء، ويحترم آراء الآخرين.	التدريب الميداني الزيارات الميدانية	الملاحظة من قبل المشرف التدريب الميداني التقارير

## ٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	أسئلة مباشرة خلال المحاضرة	الثاني	٥%
٢	مناقشة اسبوعية عبر منصة البلاك بورد	الأول	١٠%
٣	اختبار قصير (Quiz)	الأول	١٠%
٤	اختبار منتصف الفصل	الأول	١٥%
٥	مناقشة خلال المحاضرة	الثالث	٥%
٦	اختبار نهائي	الأول	٤٠%
٧	تقرير نهائي	الأول	١٥%
	المجموع		١٠٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ترتيبات إتاحة أعضاء هيئة التدريس والهيئة التعليمية للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الخاص لكل طالب (مع ذكر مقدار الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).  
يتم استقبال جميع استفسارات الطلاب عبر البريد الإلكتروني لعضو هيئة التدريس، ويتم التجاوب معهم.

و - مصادر التعلم والمرافق:  
١. قائمة مصادر التعلم:

Hospitality Security Managing Security in Today's Hotel, Lodging, Entertainment, and Tourism by Darrell Clifton	المرجع الرئيس للمقرر
لا يوجد	المراجع المساندة
لا يوجد	المصادر الإلكترونية
لا يوجد	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية- قاعة افتراضية	المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز عرض	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
لا يوجد	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

ز. تقييم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
تصحيح أسئلة الاختبارات الفصلية ومناقشة الحلول. تصحيح الواجبات ومناقشتها. حلقات النقاش ورش العمل.	عضو هيئة التدريس لجنة تنسيق المقررات	فاعلية التدريس
استطلاع	لجنة الجودة	فاعلية طرق التقييم
١. الاختبارات الشهرية. ٢. الأسئلة الشفوية. ٣. التقييم المستمر. ٤. القيام بواجبات إضافية أو أساسية.	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح. اعتماد التوصيف

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم الإدارة السياحية والفندقية / مجلس كلية السياحة والآثار
رقم الجلسة	الجلسة
تاريخ الجلسة	٢٠٢١/٤/٢٥ - ٥١٤٤٢/٩/١٠

