



اعتماد
NCAAA
T4
2020

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	سيكولوجية السائح
رمز المقرر:	318 ترث
البرنامج:	بكالوريوس
القسم العلمي:	موارد التراث والارشاد السياحي (مقرر مسار الإرشاد السياحي)
الكلية:	السياحة والآثار
المؤسسة:	جامعة الملك سعود

المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: 3
- ب- هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: 3
1. الوصف العام للمقرر: 3
2. الهدف الرئيس للمقرر 3
3. مخرجات التعلم للمقرر: 4
- ج. موضوعات المقرر 4
- د. التدريس والتقييم: 5
1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم 5
2. أنشطة تقييم الطلبة 6
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: 6
- و - مصادر التعلم والمرافق: 7
1. قائمة مصادر التعلم: 7
2. المرافق والتجهيزات المطلوبة: 7
- ز. تقويم جودة المقرر: 8
- ح. اعتماد التوصيف 8



أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

1. الساعات المعتمدة: ساعتان
2. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input checked="" type="checkbox"/> متطلب كلية <input type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر (المستوى السادس)
4. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) 207 ترث
5. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد

6. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية	30	%100
2	التعليم المدمج	-	-
3	التعليم الإلكتروني	-	-
4	التعليم عن بعد	-	-
5	أخرى	-	-

7. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	ساعات الاستذكار	5 ساعات
2	الواجبات	6 ساعات
3	المكتبة	4 ساعات
4	إعداد البحوث/ المشاريع	7 ساعات
5	أخرى (تذكر)	8 ساعات
	الإجمالي	30 ساعة

ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

1. الوصف العام للمقرر: يتناول المقرر علاقات وتفاعلات العاملين في قطاعات العمل السياحي مع النوعيات المختلفة للسائحين والعملاء والجمهور.
2. الهدف الرئيس للمقرر: 1- التعرف على أنماط السلوك الإنساني المختلفة، ودراسة سيكولوجية العلاقات الإنسانية المتبادلة. والتعرف على آليات العمل والتفاعل مع السائحين والعملاء بمختلف نوعياتهم، واكتساب مهارة حل المشكلات وابتكار الحلول.

3. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
	المعرفة والفهم	1
1.1	يوضح سلوك السائح الاجنبي.	1.1
1.2	يشرح المحددات النفسية لسلوك السائح.	1.2
1.3	يبين اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات.	1.3
1.4	يحدد المشكلات وابتكار الحلول.	1.4
1.1	يوضح سمات الاستجابة التفاعلية	1.5
	المهارات	2
2.1	يحلل الموضوعات المتخصصة في اللغة الإنجليزية.	2.1
2.2	يطبق اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات.	2.2
2.3	يصمم آليات العمل والتفاعل مع الجماعات الإنسانية	2.3
2.4	يميز بين مهارات الاتصال الفعال مع السائحين والعملاء.	2.4
2.5	يوظف وسائل التقنية الحديثة لمعرفة سمات الاستجابة التفاعلية للسائح.	2.5
	القيم	3
3.1	يقود العمل في مجموعات لتوضيح الأنماط الاجتماعية والشرائح السنية، ويظهر الالتزام وتحمل المسؤولية.	3.1
3.2	يحاور بموضوعية خصائص الشعوب في الدول الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية، ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بالعمل السياحي وفعالياته المتنوعة.	3.2
3.3	يعمل بروح الفريق لمعرفة الدوريات العلمية في الارشاد السياحي، ويتقبل النقد ويحترم آراء الآخرين.	3.3
		3...

ج. موضوعات المقرر

ساعات الاتصال	قائمة الموضوعات	م
2	التعريف بالمقرر - الأهداف - التقييم - موضوعات الأبحاث - مراجع المقرر.	1
2	المحددات النفسية لسلوك السائح: الخصائص الشخصية- الدوافع	2
2	سمات الاستجابة التفاعلية- العمليات المعرفية الاجتماعية	3
2	آليات العمل والتفاعل مع الجماعات الإنسانية	4
2	سيكولوجية العلاقات الإنسانية المتبادلة- اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات- سلوكيات المستهلكين	5

2	نوعيات السائحين: السياحة الفردية- السياحة الجماعية وسياحة الأفواج	6
2	تصنيفات السائحين: خصائص الشعوب في الدول الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية-مستوى الثقافة- معدلات الدخل+ اختبار فصلي	7
2	الأنماط الاجتماعية والشرائح السنوية – سياحة الشباب	8
2	مهارات الاتصال الفعال مع السائحين والعملاء: عمليات التواصل- أسلوب مواجهة اعتراضات وشكاوى السائحين والعملاء	9
2	مهارة حل المشكلات وابتكار الحلول- القدرة على الإقناع وتغيير الانطباعات	10
2	مهارات وآليات اتخاذ القرار	11
2	سلوكيات المجتمع العربي والسعودي مناقشة ابحاث	12
2	علم الاجتماع الحضري، البدوي، الصناعي الريفي	13
2	سلوك السائح الاجنبي	14
2	موضوعات متخصصة في اللغة الإنجليزية	15
30 ساعة	المجموع	

د. التدريس والتقييم:

1. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	يوضح سلوك السائح الاجنبي.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية. والنهائية
1.2	يشرح المحددات النفسية لسلوك السائح.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية. العروض التقديمية
1.3	يبين اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية، والشفهية.
1.4	يحدد المشكلات وابتكار الحلول.	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية، والشفهية
1.5	يوضح سمات الاستجابة التفاعلية	المحاضرات الحوار والمناقشة	الاختبارات الفصلية. والنهائية
2.0	المهارات		
2.1	يميز بين مهارات الاتصال الفعال مع السائحين والعملاء.	التعلم التعاوني	بطاقة المتابعة عرض تقديمي
2.2	يحلل الموضوعات المتخصصة في اللغة الإنجليزية.	حل المشكلات	عرض تقديمية بطاقة المتابعة
2.3	يطبق اختبارات القياس وأنواع الاستبيانات.	العصف الذهني التعليم التعاوني	التكليفات البحوث والتقارير.

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.4	يوظف وسائل التقنية الحديثة لمعرفة سمات الاستجابة التفاعلية للسائح.	المسح والتوثيق التعلم التعاوني	بطاقة الملاحظة ملف الإنجاز
2.5	يصمم آليات العمل والتفاعل مع الجماعات الإنسانية	التعليم التعاوني حلقات النقاش	عرض تقديمي بطاقة المتابعة
3.0	القيم		
3.1	يقود العمل في مجموعات لتوضيح الأنماط الاجتماعية والشرائح السنية، ويظهر الالتزام وتحمل المسؤولية.	إدارة فريق العمل	الملاحظة من قبل المشرف على التدريب الميداني
3.2	يحاو بموضوعية خصائص الشعوب في الدول الرئيسية المصدرة للسياحة الدولية، ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بالعمل السياحي وفعالياته المتنوعة.	العمل الجماعي التعليم التعاوني	تقييم الأقران تقييم ذاتي.
3.3	يعمل بروح الفريق لمعرفة الدوريات العلمية في الارشاد السياحي، ويتقبل النقد ويحترم آراء الآخرين.	مجموعات العمل	الملاحظة من قبل المشرف على التدريب الميداني

2. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	اختبار		30%
2	بحث فردي او جماعي		20%
3	تقديم عرض بوربوينت عن موضوع البحث		10%
4	اختبار نهاية الفصل		40%
	المجموع		100%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ترتيبات إتاحة أعضاء هيئة التدريس والهيئة التعليمية للاستشارات والإرشاد الأكاديمي الخاص لكل طالب (مع ذكر مقدار الوقت الذي يتوقع أن يتواجد خلاله أعضاء هيئة التدريس لهذا الغرض في كل أسبوع).
- تواجد عضو هيئة التدريس لتقديم المشورة والنصح ست ساعات مكتبية موزعة على أيام الأسبوع
- تثبيت جدول الأستاذ على المكتب وتحديد الساعات المكتبية وساعات الإرشاد الأكاديمي به.
- إعلان الطلاب في المحاضرة بأوقات التواجد والتركيز عليها من حين لآخر .
- التواصل مع الطلاب من خلال الموقع والبريد الإلكتروني

و - مصادر التعلم والمرافق:
1. قائمة مصادر التعلم:

<p>. أبو أسعد، أحمد عبد اللطيف اتجاهات علم النفس النظرية وتطبيقاته عالم الكتب الحديث 2011 السامرائي، نبيه صالح علم النفس السياحي دار زهران 2008</p>	<p>المرجع الرئيس للمقرر</p>
<p>سعد، وحيد موسى علم نفس الشخصية مكتبة الملك فهد 2009 فؤاده عبد المنعم البكري: العلاقات العامة في المنشآت السياحية القاهرة 2004 توفيق، عمرو عبد الرحمن: ادارة علاقات العملاء، القاهرة 2007 سكوت دورو: تحقيق رضاء العميل، القاهرة، 2002 Bowen, David. Contemporary tourist behavior: yourself and others and tourists 2009 Dann, Graham The sociology of tourism: European origins and development 2009 Kozak, M. (Metin) Handbook of tourist behavior: theory & practice, 2009</p>	<p>المراجع المساندة</p>
<p>. http://whc.unesco.org/en/gidelines http://www.mas.gov.sahttp://www.travel.nytimes.com/travel/guid http://www.sauditourismgov.sas http://www.sauditourismgov.sas http://www.mas.gov.sa</p>	<p>المصادر الإلكترونية</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>أخرى</p>

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
<p>قاعات الفصول الذكية. بما لا يقل عن 25 مقعد</p>	<p>المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)</p>
<p>الفصول الدراسية مزودة بكمبيوتر وجهاز عرض المعلومات data show</p>	<p>التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)</p>
<p>أجهزة العرض، السبورة الذكية</p>	<p>تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)</p>

ز. تقييم جودة المقرر:

مجال التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	عضو هيئة التدريس لجنة تنسيق المقررات	تصحيح أسئلة الاختبارات الفصلية ومناقشة الحلول. تصحيح الواجبات ومناقشتها. حلقات النقاش ورش العمل.
فاعلية طرق التقييم	لجنة الجودة	استطلاع
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج	1- الاختبارات الشهرية. 2- الأسئلة الشفوية. 3- التقييم المستمر. 4- القيام بواجبات إضافية أو أساسية.

مجال التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... الخ)
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها))
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

ح. اعتماد التوصيف

جهة الاعتماد	مجلس قسم إدارة موارد التراث والارشاد السياحي	مجلس كلية السياحة والاثار
رقم الجلسة	١٤	
تاريخ الجلسة	١٤٤٢/٩/١٥ هـ	