توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر: نظم المعلومات السياحية والفندقية
رمز المقرر: سيح ٣١٢
البرنامج: بكالوريوس
القسم العلمي: الإدارة السياحية والفندقية
الكلية: كلية السياحة والآثار
المؤسسة: جامعة الملك سعود
نسخة التوصيف: -
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٦/١/١

جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
ج. موضوعات المقرر ٧
د. أنشطة تقييم الطلبة ٨
هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٨
و. تقويم جودة المقرر: ٩
ز. اعتماد التوصيف: ٩

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (ثلاث ساعات)

٢. نوع المقرر

أ -	☐ متطلب جامعة	☐ متطلب كلية	☒ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب -	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (المستوى الخامس)

٤. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر دراسة شاملة لنظم المعلومات في القطاعين السياحي والفندقي والفنادق من خلال التعريف بالموضوع ودراسة كل من ادارة نظم المعلومات وكذلك لبرامج النظم المعلوماتية المستخدمة في القطاعين السياحي والفندقي كما ان المقرر يشتمل على المعرفة والعمل على البرامج المستخدمة في الحجز الفندقي والحجز السياحي وادارة تذاكر الطيران
واستخدام تكنولوجيا المعلومات من خلال ربط المقرر الالكتروني المتاح في نظام ادارة التعلم مع جدول الطالب الدراسي بحيث يستطيع الطالب الدخول إلى المقرر الكترونيا ومراجعة المادة التعليمية وحل الاسئلة والواجبات

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر(إن وجدت)

سيح ١٠٢

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر(إن وجدت)

٧. الهدف الرئيس للمقرر

معرفة اهم المفاهيم الاساسية في نظم المعلومات السياحية والفندقية وربط هذه المفاهيم بالإدارة السياحية الفندقية من خلال المعرفة الكاملة عن أدارة نظم المعلومات وتعريفها وخصائصها ووظائفها، تصنيفها ومصادرها واهدافها اسس المعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية والسياحية

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	٤٥	١٠٠٪

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٢	التعليم الإلكتروني		
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	محاضرات	٤٥	١٠٠٪
٢	معمل أو إستوديو		
٣	ميداني		
٤	دروس إضافية		
٥	أخرى		
	الإجمالي	٤٥	١٠٠٪

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يبين الأطر والنظم والقوانين المنظمة للنشاط السياحي الدولي ومميزات السياحة الدولية.		المحاضرات النقاشات الجماعية	الاختبارات التكاليف
1.2	يوضح خصائص ووظائف واهداف أدارة نظم المعلومات.		المحاضرات النقاشات الجماعية	الاختبارات التكاليف
١,٣	يناقش أسس نظم المعلومات في السياحة		المحاضرات النقاشات الجماعية	الاختبارات التكاليف

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	والمعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية.			
١,٤	يشرح أسس نظم المعلومات في السياحة والمعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية واستخدام الكمبيوتر في السياحة وأطر تدريب الكوادر والعمالة السياحية والفندقية.		المحاضرات النقاشات الجماعية	الاختبارات التكاليف
١,٥	يذكر أهمية نظم المعلومات الفندقية والسياحية من خلال التدريب النظري.		المحاضرات النقاشات الجماعية	الاختبارات التكاليف
2.0	المهارات			
2.1	يميز الحركة المتغيرة للسياحة الدولية واتجاهاتها عن غيرها.		المحاضرات النقاشات الجماعية	العرض التقديمي الملاحظة
2.2	يوظف النظريات المتنوعة لخصائص وإدارة نظم المعلومات، ووظائفها.		المحاضرات النقاشات الجماعية	العرض التقديمي الملاحظة
٢,٣	يقارن بين اسس نظم المعلومات في السياحة والمعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية.		المحاضرات النقاشات الجماعية	العرض التقديمي الملاحظة

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
٢,٤	يوظف وسائل التقنية الحديثة لمعرفة نظم المعلومات الفندقية طبيعتها واهميتها وطرقها.		المحاضرات النقاشات الجماعية	العرض التقديمي الملاحظة
٢,٥	يُصمم المعارف والمهارات المكتسبة في برنامج الحجوزات في القطاع السياحي والطيران.		المحاضرات النقاشات الجماعية	العرض التقديمي الملاحظة
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	**يتحمل مسؤولية معرفة النظم والقوانين المنظمة للنشاط السياحي الدولي ومميزات السياحة الدولية. ويظهر الالتزام والقدرة توظيفها في القطاع المهني.**		المحاضرات النقاشات الجماعية تطبيق عملي	العرض التقديمي الملاحظة
3.2	يحاور بموضوعية المعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بالقطاع السياحي والفندقي والفعاليات.		المحاضرات النقاشات الجماعية حلقات العمل	العرض التقديمي الملاحظة
٣,٣	يعمل بروح الفريق في السياحة وتدريب الكوادر والعمالة		المحاضرات النقاشات الجماعية حلقات العمل	العرض التقديمي الملاحظة

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	السياحية والفندقية في المملكة ويتقبل النقد البناء، ويحترم آراء الآخرين.			

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	الحركة المتغيرة للسياحة الدولية واتجاهاتها- الأطر والنظم والقوانين المنظمة للنشاط السياحي الدولي ومميزات السياحة الدولية.	٩
٢	إدارة نظم المعلومات، تعريفها، خصائصها، وظائفها، وتصنيفها، ومصادرها، وأهدافها.	٦
٣	إدارة نظم المعلومات الفندقية طبيعتها واهميتها وطرقها.	٦
٤	إدارة نظم المعلومات السياحية واهمية تكنولوجيا المعلومات في الإدارة السياحية	٩
٥	أسس نظم المعلومات في السياحة والمعالجة الإلكترونية للخدمات الفندقية واستخدام الكمبيوتر في السياحة وأطر تدريب الكوادر والعمالة السياحية والفندقية.	٩
٦	نظم المعلومات في شركات وخطوط الطيران.	٣
٧	العروض التقديمية للطلاب.	٣
	المجموع	٤٥

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	الاختبار الفصلي الاول	الخامس	٪١٥
٢	الاختبار الفصلي الثاني	العاشر	٪١٥
٣	تقارير دورية	مستمر	٪١٠
٤	بحث جماعي وعرض تقديمي	الثالث عشر	٪٢٠
٥	الاختبار النهائي	الخامس عشر	٪٤٠

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	كتاب نظم المعلومات السياحية للدكتور عصام حسن الصعيدي ، جامعة اليرموك ٣٣٨,٤٧٩٠٢٨٥ ص ع ن ، مكتبة الملك سلمان جامعة الملك سعود ٢٠١٤م.
المراجع المساندة	ادارة نظم المعلومات" د. احمد السيراوي جامعة الملك سعود ٢٠٠٥ تكنولوجيا التنظيم السياحي، العاني، رعد مجيد الناشر: دار كنوز المعرفة العلمية ٢٠١٤م.
المصادر الإلكترونية	Information technology for strategic tourism management Author Buhalis, Dimitrios Publisher: Harlow, Essex; New York: Prentice Hall/Financial Times 2013
أخرى	Tourism Information technology Case studies edited by Roman Egger, Dimitrios Buhalis Publisher: Amsterdam; Oxford: Elsevier/Butterworth Heinemann 2008

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	**قاعة دراسية مع سبورة ذكية**
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	**نعم**
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	**لا يوجد**

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الزملاء والطلاب	زيارة زميل والاستبيانات المباشرة للطلاب والتواصل عبر البريد الالكتروني، الساعات المكتبية
فاعلية طرق تقييم الطلاب	القسم العلمي	الزيارات، المراجعة الخارجية
مصادر التعلم	لجنة الخطط والجداول الدراسية	الاستخدام المتواصل للتقنية الحديثة وتشجيع عمليات التعلم الذاتي.
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	لجنة متخصصة بالقسم	مراجعة عينة من الإجابات من قبل لجنة مختصة بالقسم
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	