2024

TP-153

توصيف المقرر الدراسي

(بكالوريوس)

اسم المقرر: مهارات الاتصال السياحي والفندق
رمز المقرر: ٣١٤ سيح
البرنامج: بكالوريوس
القسم العلمي: الإدارة السياحية والفندقية
الكلية: السياحة والآثار
المؤسسة: جامعة الملك سعود
نسخة التوصيف: الاولى
تاريخ آخر مراجعة: ٩-٩-٢٠٢٦م

جدول المحتويات

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي: ٣
ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها: ٤
ج. موضوعات المقرر ٦
د. أنشطة تقييم الطلبة ٦
هـ. مصادر التعلم والمرافق: ٧
و. تقويم جودة المقرر: ٨
ز. اعتماد التوصيف: ٨

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

١. التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: (ثلاث ساعات)

٢. نوع المقرر

أ -	☐ متطلب جامعة	☒ متطلب كلية	☐ متطلب تخصص	☐ متطلب مسار	☐ أخرى
ب -	☒ إجباري	☐ اختياري			

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (الثالث)

٤. الوصف العام للمقرر

يتناول المقرر اســس العلاقات العامة وطبيعة مهارات الاتصــال واســاليب الاتصــال الشــخص ي ودورها في مهارات وتنمية التواصــل مع المجتمع والمتلقي في الداخل والخارج من اجل تنشــيط وتنمية الحركة الســياحية وتنمية مهارات والإعداد لدى الطلبة وتأهيلهم للتواصــل الجيد والناجح مع الذات ومع الآخري(.واعدادهم للاندماج والتناغم والتفهم والتواصــل وبناء العالقات باحترام وسلام مع محيطهم وما قد يشمله من مفاهيم وثقافات مختلفة).

٥- المتطلبات السابقة لهذا المقرر

لا يوجد

٦- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر

لا يوجد

٧. الهدف الرئيس للمقرر

ان يعرف الطالب مهارة الاتصال الشخصي وفنون وأساليب الاقناع، التواصل والتعامل البناء مع الآخرين
مفهوم العلاقات العامة ومهارة الاتصــال. وكيفية تجاوز الفروق الثقافية، قنوات الاتصــال التقليدية ، وان يدرك أهمية قنوات الاتصال الحديثة. ويحلل اتجاهات التواصل المختلفة مع المجتمع المستهلك. ويتقن إجراء الاتصال مع الافواج السياحية. أساليب كسب العميل.

٢. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
١	تعليم التقليدي	٤٥	%١٠٠
٢	التعليم الإلكتروني		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
٣	التعليم المدمج • التعليم التقليدي • التعليم الإلكتروني		
٤	التعليم عن بعد		

٣. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
١	ساعات الاستذكار	٩ساعات	
٢	الواجبات	٨ ساعات	
٣	المكتبة	١٠ساعات	
٤	اعداد البحوث/ المشاريع	٩ ساعات	
٥	أخرى	٩ ساعات	
	الإجمالي	٤٥	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يبين .مهارات الاتصال الشخصي وفنون واساليب الاقناع		المحاضرات الحواروالمناقشة	الاختبارات الفصلية والشفهية
1.2	يناقش مفهوم العلاقات العامة ومهارات الاتصال		المحاضرات الحواروالمناقشة	الاختبارات الفصلية والنهائية
1.3	يذكر وسائل التواصل والتعامل البناء مع الاخرين		المحاضرات الحواروالمناقشة	الاختبارات الفصلية العروض التقديمية
1.4	يشرح اتجاهات التواصل المختلفة مع المجتمع المستهلك		المحاضرات الحواروالمناقشة	الاختبارات الفصلية والشفهية
1.5	يوضح تأهيل وتدريب موظفو العلاقات العامة		الاختبارات الفصلية العروض التقديمية	الاختبارات الفصلية والنهائية
...				
2.0	المهارات			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
2.1	يميز المهرجانات الرياضية عن الثقافية		التعلم التعاوني العصف الذهني	بطاقة المتابعة عرض تقديمي
2.2	يوظف النظريات المتنوعة الاتصال مع الافواج السياحية وأساليب كسب العميل		العصف الذهني لعب الادوار	عرض تقديمي بطاقة المتابعة
2.3	يقارن بين المؤتمرات السياحية والمعارض السياحية		حل المشكلات	التكليفات البحوث والتقارير
2.4	يوظف وسائل التقنية الحديثة لتجاوز الفروق الثقافية وقنوات الاتصال التقليدية		التعلم التعاوني حلقات النقاش	بطاقة الملاحظة ملف الإنجاز
2.5	يصمم برامج التواصل المختلفة مع المجتمع ا لمستهلك		التعليم التعاوني حلقات النقاش	عرض تقديمي بطاقة المتابعة
...				
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يتحمل مسؤولية قنوات الاتصال الحديثة. ويظهر الالتزام والقدرة على التكيف مع المتغيرات		إدارة الفريق	الملاحظة من قبل المشرف على التدريب الميداني
3.2	يحاور بموضوعية أساليب نقل الرسائل المستهدفة. ويلتزم بأخلاقيات المهنة بكل ما يتصل بالقطاع السياحي والفندقي والفعاليات		العمل الجماعي التعليم التعاوني	تقييم الاقران تقييم ذاتي
3.3	يعمل بروح الفريق للتواصل والتعامل البناء مع الاخرين. ويتقبل النقد البناء ويحترم آراء الاخرين		مجموعات العمل	المتابعة
...				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
١	مهارات الاتصال الشخصي وفنون وأساليب الاقناع	٣
٢	التواصل والتعامل البناء مع الاخرين	٣
٣	مفهوم العلاقات العامة ومهارات الاتصال	٣
٤	مراجعة عامة. الاختبار الفصلي الاول	٣
٥	تأهيل وتدريب موظفو العلاقات العامة	٣٣
٦	اتجاهات التواصل المختلفة مع المجتمع المستهلك	٦
٧	أساليب نقل الرسائل المستهدفة	٣
٨	إجراء الاتصال مع الافواج السياحية، أساليب كسب العميل	٦
٩	مراجعة عامة. الاختبار الفصلي الثاني	٣
١٠	كيفية تجاوز الفروق الثقافية، قنوات الاتصال التقليدية	٣
١١	قنوات الاتصال الحديثة	٣
١٢	المؤتمرات السياحية، المعارض السياحية. المهرجانات الرياضية الثقافية	٣
١٣	مراجعة عامة لمفردات المقرر. الاختبار النهائي	٣
.....	المجموع	٤٥
	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
١	اختبار اول	الأسبوع الثالث	%١٥
٢	اختبار ثاني	الأسبوع السادس	%١٥
٣	اختبار ثالث	الأسبوع العاشر	%١٥
٤	تقرير خطي عن موضوع معين لا يتجاوز ٤ صفحات	ما بين السابع والتاسع	%٥
٥	عرض مرئي يقدمه الطالب عن موضوع مرتبط بالمقرر	الأسبوع الحادي عشر	%٥
٦	الحضور والمشاركة في النقاش	خلال الفصل الدراسي	%٥

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
٧	الاختبار النهائي	الأسبوع الخامس عشر	٤٠%
...	المجموع		١٠٠%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	جمعان سعيد القحطاني. مهارات الاتصال، السنة التحضيرية. جامعة الملك سعود ٢٠١٣م
المراجع المساندة	ن عبد الرحم بدت دكر/ ترجمة -م. ٢٠١٣ دار املكتبة الوطنية، عمان، م). مهارات االتصال -2005هل 1425كفافي، عالء الدين وآخرون. (- .هل ١٤٢١ للتنمية البشرية مكتبة –حبيب، راكان عبد الكريم وآخرون ، مقدمة وسائل االتصال . - الطبعة الثانية ، دار الفكر والتعلم، والتفاعل في عمليتي التعليم
المصادر الإلكترونية	http://forum.el-wlid.com/t333336.html http://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/94303 http://www.sciencesway.info/vb/showthread.php?t=8655 http://kenanaonline.com/users/DrNabihaGaber/posts/94303
أخرى	

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	المباني(قاعات المحاضرات، والمختبرات، وقاعات العرض، والمعامل وغيرها)
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	أجهزة اللوح الذكي والانترنت
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	معمل يحتوي على ١٥ مقعد

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب، هيئة التدريس	استطلاعات الرأي. الزيارات
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب، هيئة التدريس	استطلاع الرأي
مصادر التعلم	الطلبة، أعضاء هيئة التدريس قيادات البرنامج	الزيارات ، المقابلات
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	الطلاب، هيئة التدريس	البحث ، الزيارات
أخرى		

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	
رقم الجلسة	
تاريخ الجلسة	